

# Utazási feltételek

A szerződést a 2011.05.23-i. 79. sz. dekrétum, a 90/314/CEE Direktiva, a témához kapcsolódó nemzetközi konvenciók, és különösképpen a 1970.április 23-i Brüsszeli Egyezmény, törvénybe iktatva a 1977. december 27-én 1084-es számon, valamint a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó részei szabályozzák. A Happycamp Family Holidays felelőssége, mint utazásszervező, az utasokkal és vagyontárgyaikkal kapcsolatban, a fent említett törvények és Nemzetközi Egyezmények által kerül szabályozásra. A Happy Camp Family Holidays felelőssége nem terjed túl a fent említett törvények és egyezmények által kijelölt határokon.

## ADDENDUM – EGYÉNI TURISZTIKAI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZODÉSÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Azon szerződések szabályozása, amelyek tárgya kizárólagosan a szállás értékesítése, vagy szállítás, vagy más, és nem minősíthető utazásszervezésnek, vagy turisztikai csomagnak, a CCV. 1,3,6,art. 17-23, art.24-31. által történik, eltérően az utazásszervezési szerződésben foglaltaktól.

## SZERZODÉSI FELTÉTELEK

A szerződésekhez felhasználhatóak a 2011.05.23-i 79-es számú Dekrétum záradékai. A fenti záradékok nem határozzák meg a szerződések konfigurációját, mint turisztikai csomagét. A fentebb említett szerződések terminológiája mely hasonlóvá teszi az utazási csomag szerződéséhez (utazásszervezés, stb) úgy értendő, hogy mindaz az egyéni turisztikai szolgáltatás értékesítési szerződésébe helyettesítendő bele.

## AZ UTAS KÜLÖNLEGES IGÉNYEI

Az utasnak írásban, a foglalás időpontjában kell közölnie esetleges különleges igényeit. Happycamp Family Holidays fenntartja magának a jogot, hogy elfogadja azokat, írásban, miután ellenőrizte az igény teljesíthetőségét azon szolgáltatóknál, akik ebben érintettek. A Szervezet írásban kell közölje az utazási irodával, akinek kötelessége az utassal tudatni a különleges igény költségeit, ha ezek végrehajthatóak.

## HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG

A szervező köteles olyan mértékben rendelkezésre állni a fogyasztó számára, amely mértéket számára a törvény vagy a szerződés kötelezően előír. A szervező nem felelős a fogyasztóval szemben az eladó hibás teljesítése esetén.

## JELENTKEZÉS ÉS SZABÁLYOK

A jelentkezés az útra akkor következik be, amikor a Happycamp Family Holidays írásban visszaigazolta a helyek meglétét. A helyek visszaigazolásának feltétele a végösszeg nem több, mint 25 %-nak beérkezése, amelyet a foglaláskor, vagy a dokumentáció kézhez vételekor kell befizetni. A fennmaradó összeget minimum 45 nappal az utazás megkezdése előtt kell kifizetni. A leírt fizetési határidők be nem tartása feljogosítja a Happycamp Family Holidays-t az utast az úttól elállónak tekinteni.

## LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Az útról való elállás esetén a befizetett összegből visszatérítés jár, miután levonásra kerültek az alábbi bánatpénz összegek. Egyéni utak esetében: az indulási napot megelőző 60 napig: a teljes végösszeg 10%-a, 59-45 nappal az utazás megkezdése előtt a teljes végösszeg 25 %-a, 44-30 nappal az út megkezdése előtt a teljes végösszeg 35 %-a, 29-9 nappal az út megkezdése előtt a teljes végösszeg 50 %-a, 8-4 nappal az út megkezdése előtt a teljes végösszeg 75 %-a, ezen terminuson belül nem jár visszatérítés. Semmiféle visszatérítés nem jár annak az utasnak, aki a már megkezdett út megszakítása mellett dönt.

## REKLAMÁCIÓK

A fogyasztónak a 2011.05.23. 79.sz. DL. értelmében tértivevényes levél formájában kell benyújtania panaszát az igazgatóság felé, a visszaérkezéstől számított 10 munkanapon belül. Minden olyan eseményről, amely a szerződés nem teljesítésének minősül, a fogyasztó köteles késlekedés nélkül a szervezőt vagy helyi képviselőjét tájékoztatni, hogy azok azonnal cselekedni tudjanak a megoldás érdekében.

### **SZOLGÁLTATÁSOK ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE**

Azon kérelmeknek olyan szolgáltatások árának visszatérítésére, amelyek valamely okból nem kerültek felhasználásra, a visszaérkezéstől számított 10 napon belül kell megérkezniük a Happycamp Family Holidays-hez. Minden vitás kérdésben a szervező iroda székhelye szerinti bíróság illetékes.

### **FELELOSSÉG**

A Happy Camp Family Holidays felelőssége, mint utazásszervező, az utasokkal és vagyontárgyaikkal szemben, törvények és Nemzetközi Egyezmények által kerül szabályozásra, különösképpen a 05/09/06 206. DL. 94,95,96 által. A Happy Camp Family Holidays felelőssége nem terjed túl a fent említett törvények és egyezmények által kijelölt határokon.

A 2006.február 6 38.sz. törvény 17. art. értelmében kötelező közlemény: az olasz törvény büntet minden olyan cselekedetet, amely prostitúcióval vagy kiskorúakkal kapcsolatos pornográfiával van kapcsolatban, még ha ez külföldön is kerül elkövetésre.

### **LEMONDÁS VAGY AZ ÚT MEGVÁLTOZTATÁSA**

A Happycamp Family Holidays a 77.12.27. 1084 sz. 10 art. és a CEE/314/90 Direktiva értelmében indoklás nélkül felmondhatja a szerződést részben vagy egészben, csak a visszatérítésre vonatkozó kötelezettségek betartása mellett. Lemondás esetén a Happycamp Family Holidays köteles minden olyan összeget visszatéríteni, amelyet az utastól korábban bevételezett. A szerződés felmondása esetén a Happycamp Family Holidays mindent meg kell tennie az utas érdekében. A részvételi díjak bármikor változhatnak az árfolyamváltozások függvényében, melyek érintik a turisztikai szolgáltatások árait is. Abban az esetben, amikor a változás meghaladja a 10 %-os mértéket, a vendégnek jogában áll elállni az úttól. Lemondását írásban, az áremelkedés bejelentésétől számított 24 órán belül kell megtegye.

Happycamp Family Holidays csak azért felelős, amit a katalógusában megjelölt (eltekintve esetleges változásoktól, vagy nyomdahibáktól, melyekről a foglaláskor tájékoztatja az utast)

### **FELELOSSÉG BIZTOSÍTÁS**

A 05/09/06 206. DL. 100.art. értelmében az olasz Ipari és Kereskedelmi Minisztériumnál olyan biztonsági alap került létesítésre, amely biztosítja az utas kártalanítását és hazaszállítását a szervező, vagy közvetítő csodje vagy fizetéseképtelensége esetén. A biztonsági alap működését a Ipari és Kereskedelmi Minisztérium dekrétuma szabályozza összhangban Gazdasági és Pénzügyi Minisztériummal.

### **MUKÖDÉSI ENGEDÉLY**

A Happycamp Family Holidays működési engedélye: 2006.08.11. 4481/06

### **BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY:**

Happy Camp Family Holidays: Vittoria Assicurazioni 6700350000905177-6700140000905174  
Arena Tourist srl: Generali Assitalia 050/01114397

Veronai Tartományi Közigazgatási Hivatal Turisztikai Hivatalának közleménye, 2017.09.19.