

Utazási szerződés, amely létrejött név:

lakcím, elektronikus megrendelés esetén e-mail cím:

továbbiakban Résztevő, és a "Jó napot Krakkó" - Lengyel Utazások Irodája Kft. (székhelye és levelezési címe: 1067. Budapest, Szondi utca 30., cégjegyzékszám:

Cg.01-09-704804 Fővárosi Bíróság által, tel: 06-1/329-47-63, fax: 06-1/329-47-56, e-mail: [jonapotkrakko@hdsnet.hu](mailto:jonapotkrakko@hdsnet.hu)), Utazási Iroda, mint szolgáltató, továbbiakban:

Szolgáltató között, az alábbiak szerint:

Egyéni utazás

vagy

Társas / csoportos utazás

Pozíció szám:

Időpont:

Ellátás:

Programok:

Részvételi díj:

Résztevő megrendeli a fenti pozíciószámom megjelöl, a Szolgáltató által szervezett utazást a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel, egyúttal végfelhasználó nyilatkozatot tesz, azaz nyilatkozik arról, hogy az Utazási Irodától vásárolt szolgáltatásokat nem számlázza tovább.

Az utazás részletes leírása, a további szolgáltatások a Programfüzet, illetve az Utazási Iroda honlapja szerint.

A Szolgáltató által biztosított szálláshely helyét, típusát, komfortfokozatát, besorolását (a magyar megfelelés szerint), amennyiben indokolt a szállítóeszközök, az étkezés jellemzőit, az utazással összefüggésben szükséges egyéb és különleges tudnivalókat a részvételi jegy(voucher), vagy a Szolgáltató által az utazáshoz átadott tájékoztató tartalmazza, amelynek átvételét a Résztevő aláírásával igazolja.

Szolgáltató vállalja, hogy az utazási programjában foglalt szolgáltatásokat az általánosan elvárható magas szinten biztosítja, valamint a szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevételére jogosító úti okmányokat (részvételi jegy) legkésőbb az indulás előtt 8 nappal a Résztevőnek rendelkezésére bocsátja. A részvételi jegy kibocsátásának feltétele: a teljes részvételi díj befizetésének megtörténte.

A részvételi díj az Utazási Iroda által meghatározott szolgáltatásokat tartalmazza. A részvételi díj kiegészíthető az alábbi tételekkel, amelyekről Szolgáltató a szerződés megkötése előtt részletes információval szolgál.

baleset-, betegség-, poggyász- és útlemondási biztosítás díja

fakultatív programok részvételi díja

üdülőhelyi díj

horgonyzási díj

egyéb: külön programok részvételi díja stb.

Fizetési feltételek:

Jelentkezéskor a teljes részvételi díj 30 %-a előlegként fizetendő.

A fennmaradó hátralék befizetésének határideje a megrendelt társas utazás megkezdése előtti 35. nap.

Résztevő az utazás megkezdése előtt a szerződéstől bármikor elállhat. A lemondást kizárólag írásban kell eljuttatni a Szolgáltatónak.

Amennyiben a Résztevő az utazást lemondja, az alábbi mértékű lemondási költségek kerülnek levonásra:

Egyéni utazás

-14 napon kívüli lemondás esetén 5.000,-Ft/foglalás.

-14 napon belüli lemondás esetén visszafizetés nem lehetséges.

Társas vagy csoportos utazás

- 35 napon kívüli lemondás esetén: 10.000,- Ft/foglalás.

- 35 napon belüli lemondás esetén visszafizetés nem lehetséges.

A Szolgáltató legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal, írásban tett nyilatkozással elállhat a szerződéstől, egyidejűleg az addig befizetett részvételi díj, illetve előleg visszafizetésével, vagy helyettesítő szolgáltatás nyújtásával. A Szolgáltató elállása esetén az utazási szerződés megkötésétől számított időre a befizetett összeget figyelembe véve az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

Társas/csoportos utazás esetén a Szolgáltató – az előzőekben ismertetett következmények nélkül - egyoldalúan elállhat az utazási szerződéstől, amennyiben a meghirdetett utazásra jelentkezők létszáma nem éri el a 15 főt, és erről Résztevőt az utazás megkezdése előtt 20 nappal értesíti.

A részvételi díj forintban fizetendő, a Szolgáltató irodájában készpénzben, vagy átutalással a Szolgáltató

..... Banknál vezetett..... Banknál vezetett..... számú számlájára. A Szolgáltató részvételi díjat akkor tekinti befizetettnek, ha az a számláján jóváírásra került.

A részvételi díj részben, vagy egészben a Szolgáltató által kibocsátott utazási csekkel is kiegyenlíthető.

A Szolgáltató egyoldalúan jogosult a részvételi díj módosítására, ha a megrendelt utazással kapcsolatos szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket), az utazás során biztosított részsolgáltatások díja emelkedett, vagy a forint árfolyama a teljes részvételi díj befizetésének időpontjában érvényes árfolyamhoz képest 8%-ot meghaladóan változott. A díjemelésről – és annak indokáról - a Szolgáltató legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül értesíti a Résztevőt.

Ha a Szolgáltató az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. A szerződésszegéssel okozott igazolt kárt az Utazási Iroda megtéríti, de mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltató az utazási szerződés nem teljesítéséből, illetve hibás teljesítéséből eredő károkért legfeljebb a részvételi díj kétszereséig felel.

Utazási Iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha Résztevő saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe valamilyen szolgáltatást, vagy részsolgáltatást.

Résztevő az utazási szerződés hibás teljesítésére vonatkozó kárigényét csak írásban, az utaskísérőnél, vagy a helyszíni szolgáltatónál bejelentett, helyszínen felvett jegyzőkönyv egy példányának becsatolásával kezdeményezheti a hazaérkezést követő 8 napon belül.

Az utazás során, amennyiben a szerződött feltételektől eltérő teljesítés a Résztevőnek felróható okból következik be, Résztevő kártérítési igénnyel nem léphet fel.

Az utazás során a Résztevő által harmadik személynek okozott kárért a Résztevő közvetlenül felel.

A Résztevő poggyászának őrzéséről és felügyeletéről az utazás során a Résztevő gondoskodik.

Utazási Iroda kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények rendezésére.

Jogvita esetén a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen szerződés megfelel a 90/314/EGK tanácsi irányelvben foglaltaknak.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felekre a Polgári Törvénykönyv, valamint az utazási szerződésekről szóló 281/2008 (XI.28.)Korm. rendeletben foglaltak, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv., valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató egyéb adatai:

Működési engedély száma: 21492/2000.

Szolgáltató a törvényben előírt vagyoni biztosítékat az Európai Utazási Biztosító Zrt.-val kötött szerződéssel igazolja. Az Európai Utazási Biztosító Zrt. székhelye és

levelezési címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38, telefonszáma: 36-1-452-35-80

MKEH regisztráció száma: R-02020/2000.

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Telefonszám: 06(1) 458-5546

Budapest,

Az utazási és lemondási feltételeket elfogadom:

Résztevő

Jó napot Krakkó Kft.