

NIRVA TOURS UTAZÁSI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) 2017. 10.02-től

amely létrejött egyrészről a **Nirva Tours Kft. (NT)** Utazásszervező és Közvetítő iroda H-6800 Hódmezővásárhely Deák Ferenc u. 19., Tel/fax: 62-534-310; 534-311. Felügyeleti szerve: Engedélyező és Szakhatósági Felügyeletet ellátó Hatóság Idegenforgalmi osztálya, Bpest.OIH Bejegyzési szám: U-001596 Adószám: 25089187-2-06, mint utazásszervező, továbbiakban: **NT** Másrésztől megrendelő(k) továbbiakban: **Utas(ok)** között a jelentkezési lapon megjelölt utazásra/ utazási csomagra az alábbi feltételekkel.

Tisztelt Utasunk!

Ez a részletes utazási szerződés a Ptk 6:254 §-a 213/1996. (XII.23.) Korm. Rendelet/, a 281/2008(12.28)sz. Kormány Rendeletben és a Nirva Tours Kft utazási feltételeiben előírtak szerint készült. A 213/1996. (XII.23.)Korm. Rendeletet, ami megrende léskor ill. bármikor irodánkban megtekinthető.

1. A NT. minden általa szervezett utazásról részletes utazási ajánlatot (továbbiakban:tájékoztató) tesz közzé. Utazási csomag rendelése esetén, ami utazási szolgáltatások halmazát jelenti a következőket tartalmazza: utazás célját és programját, az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások leírását, mennyiségét, minőségét, egyéb fontos információkat.

2. A NT. által adott minden katalógus, egyedi tájékoztató, az utazási csomag ismertetése a jelen szerződés mellékletét képezi, amelyet a szerződés elidegeníthetetlen részének kell tekinteni.

3. Az utas kijelenti hogy a NT. utazási szerződésében, tájékoztatójában és bármely más, e szerződéshez csatolt mellékletben foglalt és számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a szerződés aláírásával elfogadja. A NT. utazásaira történő jelentkezés feltétele a hivatalos megrendelési irodánkban vagy a megrendelés e-mailben vagy online megküldése, annak utazási iroda részéről visszaigazolása és az utazási szerződés elfogadása. Ezt követően az utas a részvételi díj előlegét illetve 30 napon belüli utazás megrendelése esetén a teljes részvételi díjat készpénzben pénztárunkban vagy számlánkra bankkártyával vagy átutalással befizeti.

4. A NT. a tájékoztatóban közzétett Utazási csomagban leírt programok sorrendjét, megváltoztathatja. Amennyiben előre nem látható ok miatt programváltozásra kerül sor, erről az utasokat értesíteni köteles. Ha az Utas a változtatás irásban is elfogadja az, az eredeti szerződés részévé válik. A NT. köteles program változás esetén azonos vagy magasabb minőségű programot felajánlani.

5. Az utas **kötelezi magát**, hogy a **megrendeléssel és a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg előleget fizet**, amelynek összege a teljes részvételi díj 40%-a, valamint megfizeti a további díjtételeket és a programmal kapcsolatos helyszíni költségeket. A részvételi díj az utazási csomagban jelzett szolgáltatások árainak összege: utazási költség, szállásköltség, ellátás költsége és a program lebonyolításának költsége. További kötelező díjtételek: az adók, illetékek, közterhek, (Repülés utak esetében esetleges: üzemanyag felárak, keratindíj), üdülőhelyi díjak. Helyszínen fizetendő kötelező költségek: transzerek, belépők, helyi közlekedési díjak, választott fak. programok és az idegenforgalmi adó. Ez utóbbiak a programfizet kiadása után változhatnak, az esetleges változás lehetőségére az NT. már szerződéskötéskor felhívja az Utas figyelmét. **Az Utas a teljes részvételi díj megfizetésére legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal**, külön értesítés nélkül köteles. A határidő be nem tartása késedelmi díjat vonhat maga után. A NT. a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt 20 nappal indokolt esetben 8%-kal megemelheti. Ha az emelés mértéke a 8%-ot meghaladja, akkor az utas az értesítést követő 24 órán belül az utat lemondhatja. Alacsonyabb létszám esetén a szervező iroda dönthet arról, hogy lemondja e az utazást vagy milyen feltétellel valósítja meg azt.

5/a A katalógusban nem szereplő külföldi egyéni szálláshelyek lekérésének költségterítési díja: 10%, de min. 4500 Ft/lekérés, amit az ajánlat elfogadásával egy időben kell megfizetni. Repülőjegy és külföldi szálláshelyek 10%, de min. 4.000 Ft/ 2 fő foglalásig, e felett marad a 10% fő/foglalás. Csak repülőjegy Európán kívül 8.000 Ft/fő. A módosítási és törlési díjak repülőjegyek esetében mind szervezett utak, mind egyéni megrendelések esetében a repülő-társaságok szabályai szerint fizetendők. A foglalási díjak nem visszafizetendők. A fizetési határidők be nem

tartása és azt követő egyszeri felszólítás után a 8. munkanapon a NT. az utazási szerződést jogosult megszüntetnek tekinteni, kötbér igényével élni s a főrőhelyet más utasnak értékesíteni. A megrendelt szolgáltatásokat további költségek elkerülése végett haladéktalanul lemondani.

6. A részvételi díj az 5 pontban megfogalmazottakat tartalmazza. A részvételi díjban nem szereplő külön felszámításra kerülő díjakat (sztornó biztosítás 1,5%, utasbiztosítás) a NT. a jelentkezéskor a kitöltendő adatlapon vagy az utazási tájékoztatóban, irásban közli. Az útlevel beszerzéséről és érvényességéről (Európán belül hazaérkezést követő 3 hónapig ill. tengeren túli országokban hazaérkezést követő 6 hónapig kell érvényesnek lenni.) az utas maga gondoskodik. Vízumigénytelést a jogi feltételek és a Konzuli szabályok figyelembe vételével a NT. külön munkadíjtétel mellett vállalja.

7. A NT. 90/314/EGK tanácsi irányelv rendelkezéseit követve a jelen szerződésben vagy tájékoztatóban meghatározott **legkisebb utaslétszám hiányában az utazás megkezdése előtt 20 nappal a szerződéstől, irásban tett nyilatkozatban elállhat**, illetve értesíti az utast, hogy alacsonyabb létszámmal milyen felárral tudja, lebonyolítani az utazást vagy felajánlja partnerirodájának útját, ami árban, programban és időben az eredeti ajánlatot megközelíti. Ha az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatásra nem tart igényt, az utazás szervező a teljes részvételi díjat köteles az utas részére haladéktalanul visszafizetni, és a Ptk.-ban foglalt rendelkezések szerint az utazási szerződés aláírásától számított időre, a jegybanki alapkammal megegyező mértékű kamatot fizet. Legkisebb utaslétszám: Európán belüli és kívüli repülés társasutazások esetén: 15 fő Európai autóbuzos utazások esetén: kisbusz 18 fő, nagybusz 40 fő illetve a mindkettő a külön kiadott tájékoztató szerint.

8. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől irásban tett nyilatkozatában elállhat, ha az ellátás oka a NT. hibájából következik be, a teljes (befizetett) részvételi díj visszajár. Ha az utas saját hibájából vagy egészségügyi okok miatt áll el az utazástól (erről **12 órán** belül értesíti a NT-t és a Biztosítót) a NT a következő (kötbért) költségterítést számolja fel az indulás napjától visszafelé számolva a teljes részvételi díjból: Az utazást, megkezdését megelőző **60 napon kívül 3.000 Ft/fő törlési költség.**
60-35. nap között a teljes részvételi díj 10%-t
34-31. nap között a teljes részvételi díj 30%-t
30-21. nap között a teljes részvételi díj 50%-t
20-11. nap között a teljes részvételi díj 80%-t
10 napon belüli illetve az utazáson meg nem jelenés esetén 100%, azaz a teljes részvételi díj felszámolásra kerül.

Repülőutakkal kapcsolatban az utas tudomásul veszi, hogy előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgép vagy légitársaság cseréjére sor kerülhet. Az útipogymás fuvarozásáért a légitársaságok tarifája szerint külön díjat kell fizetnie. A Légitársaságok érkezési és indulási időpontjai tájékoztató jellegűek, és változhatnak. Légitársaságonként változó a fedélzeti ellátás vagy nincs ellátás.

8/a Repülés utazási csomagok esetében kötbér határidőn kívül a légitársaságok törlési és módosítási szabályai érvényesek! Csak repülőjegy foglalás esetén a repülőjegyre a lemondás, módosítás és visszafizetés a légitársaságok szabályai szerint történnek. A foglalási díj és a storno biztosítás díja nem kerül visszafizetésre.

9. Ha vis major (háború, természeti csapás, járvány, sztrájk...) az utazást befolyásolja, vagy meghiúsítja, ezért a szolgáltatások fenti okból való elmaradásáért a NT. felelősséget nem tud vállalni. A bekövetkezett változásokért a NT. kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszafizeti. Ilyen esetekben a hivatalos szervek állásfoglalásai az irányadók.

10. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan harmadik személyre, aki az utazási szerződésben foglalt feltételeknek megfelel. A jogok és kötelezettségek átruházását megelőzően keletkezett többletköltségek megfizetésért a megrendelő és a harmadik személy egyetemlegesen állnak helyt a Ptk-

6:254 § alapján. Az engedélyezés csak írásban, a NT. tudomásulvétele mellett lehetséges.

11. Az utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait köteles azonnal a helyszínen az idegenvezetőnek, a szállásadónak, közvetlen a helyszíni szolgáltatóknak azt szóban jelezni. Amennyiben kifogásai nem rendeződnek arról írásban jegyzőkönyvet készíttetni. Ezen kívül ügyeleti telefonon a NT. Irodának is bejelenteni. Az Utas a nem szerződésszerű (hiányos, hibás) teljesítésből származó igényeit, hazaérkezést követően, de legkésőbb 5 napon belül köteles írásban a **helyileg felvett jegyzőkönyv** becsatolásával az NT. irodának bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért az utas felelős.

12. Ha a szerződéstől eltérő teljesítés az utasnak felróható okból következik be, az utas kártérítési igényt nem érvényesíthet.

13. Az utazás során az utas által 3. személynek okozott kárért az utas közvetlenül felelős!

14. A NT. számára előírt vagyoni biztosítékra az EUB Zrt.-vel kötötte meg 1132 Bp. Váci út 36-38. Tel: 061 452 3313. A biztosított összeg felső határa külföldi utak esetében 5 millió Ft/kár/év, belföldi utak esetén 500e Ft/kár/év.

15. A NT. kötelezettséget vállal arra, hogy az utazás megkezdése előtt 7 nappal, ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötését követően, de indulás előtt írásban tájékoztatja az utast a választott utazás vagy szállás helyi képviselőjének, partnerének nevééről, címéről, telefonszámáról, annak hiányában arról a telefonszámáról vagy egyéb információról, amely lehetővé teszi, hogy az utas szükség esetén segítségért fordulhasson.

16. Saját útlevelenek, poggyásának, kézicsomagjának őrzésétől az utazás során az utas maga köteles gondoskodni, kivéve, ha továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a szállító vagy szolgáltató felelős képviselője azt átvette.

17. A NT. által szervezett utazásokkal kapcsolatos vitás kérdésekben a felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában alávetik magukat a Hódmezővásárhelyi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

18. A Nirva Tours Kft, mint szerződő az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó szerződési feltételek és az ügyfél-tájékoztató megtekinthető a <http://www.nirvautazas.hu> internetes oldalon, illetve az értékesítő utazási irodákban.

19. Kijelentem, hogy a NT. Utazási szerződését a hozzá tartozó kiegészítésekkel együtt megismertem és elfogadtam. Az útlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozom, melyet megelőzően a vonatkozó EUB2017-07BJSZ jelű biztosítási feltételeket és az ügyfél-tájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezően fogadom el. **Elfogadom, hogy online jelentkezés esetén a szerződés elfogadásának bejelölése azonos értékű a közvetlen aláírással.**

19. A 2010.évi CXIII.Áfa tv. 206. § 2011.01.01. módosítása alapján nyilatkozom, hogy a megrendelt utat A) nem adóalanyi minőségben, azaz utasként

B) adóalanyként saját javamra (utasként)

C) adóalanyként más javára (nem utasként) veszem

igénybe.

Kelt.:

Megrendelő

Nirva Tours Kft.