

Általános szerződési feltételek a Sol Travel Utazási Iroda, mint utazásszervező által összeállított utazási csomagokra, és az utazási csomagnak és utazási szolgáltatásaihoz nem minősülő utazási szolgáltatásokra vonatkozóan

1. A Sol Travel Utazási Iroda által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az utazási szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet, valamint az alábbi szerződésben foglaltak az irányadók. A Sol Travel Utazási Iroda (7100 Szekszárd, Széchenyi u. 21., telefon: 06-74-510-100) működési engedélyszáma R00726/1993/1999, adószáma: 11282442-2-17, Cégjegyzékszám 17-09-001749, vagyoni biztosítéka az Colonnade Insurance S.A Magyarországi Fióktelepe által biztosított.
2. Az utazó utazását írásban vagy személyesen bármely Sol Travel utazást közvetítő irodában megrendelheti. Az utazó nyilatkozza, hogy a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben, vagy adóalanyként, de saját nevében és javára (azaz utasként) veszi igénybe. Az utazási szerződés érvényesen a jelentkezés nyilvántartásba vételével (visszaigazolásával), az előleg megfizetésével és ezzel egyidejűleg az utazási feltételek elfogadásával jön létre. Minden esetben kérjük az utazási szerződés ellenőrzését. Amennyiben nem egyezik meg a szerződés tartalma a megrendeléssel, úgy az eltérést a megrendelőnek három napon belül jelezni kell. Miután átveszi az utazó a szerződést és teljesíti a fizetést, úgy a szerződésre a visszaigazolás tartalma érvényes és ebben az esetben irodánk annak helyességéért garanciát nem vállal. Ha a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadjuk el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az utazót a jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról értesítjük. Egyes repülő- és hajóutaknál, körutazásoknál, apartmanoknál, egyéni és zárt csoportos foglalásnál speciális utazási, fizetési és lemondási feltételek érvényesek. Ha az utazó utazását közvetítő irodánál fizette be a részvételi díjat, akkor az utas szerződés aláírásától függetlenül az utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy az utazást közvetítőnél befizetett díj megérkezzen a Sol Travel számlájára. Az utazást közvetítő késedelmes vagy nem fizetése esetén a Sol Travel - utazási szerződés hiányában - megtagadhatja az utazást, és az ezzel kapcsolatos jogi és anyagi felelősség az utazást közvetítőt terheli. A díjak beérkezésének időpontjáig a Sol Travel nyilvántartásba veszi az utazó jelentkezését. Ha az Utazó az utazási szerződést utazásközvetítőn keresztül köti, és a megrendelésben, utas adatait és okmányait hibásan vagy hiányosan továbbítja irodánk felé, illetve a nem a megfelelő teljes fizetendő összeget szedi be, tévesen vagy későn átadott információkból eredő hibákért, károkért az utazásszervező nem felel.
3. Az utazási iroda szerződéses partnerének - kétség esetén - a foglalást intéző ügyfél tekintendő akkor is, ha név szerint más megnevezett személy(ek) számára intézte a foglalást. Amennyiben az utazó nem saját magának, hanem egy 3. fő az utazónak foglalja le az utazást, akkor az utazási iroda nem köteles ellenőrizni, hogy a szerződést kötő illető jogosan jár-e el az utazó képviselőjében és hogy az általa megadott adatok helyesek illetve a valóságnak megfelelnek-e. A szerződésben szereplő kötelezettségek és felelősség a Megrendelőt terhelik, a jogok pedig az utazóra vonatkoznak, illetve a kötelezettségek és felelősség az Utazó első fellépését követően az Utazót terhelik. Az utazó teljes körű tájékoztatása a jogokról és kötelezettségekről a megrendelő felelőssége, melynek elmulasztásából eredő károk a megrendelőt terhelik.
4. A tájékoztatóban található általános információk, a lefoglalt utazás leírása, a jelentkezési lap tartalma, a Biztosító útlemondási biztosításról szóló szabályzata, és a Sol Travel írásos visszaigazolása együttesen az utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az utazó kijelenti, hogy a Sol Travel utazási ajánlatában, a biztosító útlemondási szabályzatában, a légitársaság üzletszabályzatában, és a jelentkezési lapon rögzített részletes szerződési feltételek jellemzőiről közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kapott a szerződés megkötése előtt, azokat átvette, tartalmát megismerte és azokat elfogadja. A Sol Travel tájékoztatja az utazó, hogy a légi fuvarozásra vonatkozóan a Montreálban 1999-ben kelt Egyezmény szerinti közreműködők felelősségét a 2005. VII. törvény szabályozza. A légitársaságok üzletszabályzata a légitársaságok honlapján van közzétéve. A repülőgépes utazásoknál a légitársaságok által előre nem közölt, közbeeső leszállásokra, repülőgép cseréjére - a légitársaság szabályzata szerint, egyúttal a Sol Travel felelősségének teljes kizárásával- sor kerülhet, valamint a légitársaságok érkezési és indulási időpontjai tájékoztató jellegűek, nem képezik az utazási szerződés részét. Ilyen jellegű módosításról -amint tudomást szerez- a Sol Travel tájékoztatja utasait.
5. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az utazási iroda eljárási díját, illetőleg a szervezési költséget és az ÁFA-t foglalja magában. A részvételi díjban nem szerepel az útlevel, vízum, repülőtéri illeték és transzfer, biztosítás költsége, baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás. A részvételi díj megállapítása nem a napok száma, hanem az igénybevett szolgáltatások alapján történik. Az indulási és érkezési napok –menetrendekhez igazodva- nem jelentenek teljes napot. A fakultatív programokra vonatkozó leírások tájékoztató jellegűek, azok nem képezik az utazási szerződés tárgyát. A közzétett adatokban történő esetleges változásokról a Sol Travel jelentkezéskor tájékoztatja az utazót. A gyermekáraink 2 felnőttnel vagy 2 teljes árú részvételi díjat fizető utassal egy szobában történő elhelyezéssel érvényesek, melynek feltétele, hogy foglaláskor a gyermek pontos születési dátumát megadják, amelynek helyességéért az utazó felel. Fenntartja a jogát arra az Utazási Iroda, hogy bizonyos utakra akciót vezessen be (ez érvényes lehet az Utazó által már korábban lefoglalt utakra). Az akciós díjak bevezetése esetén az Utazó nem igényelheti vissza a már lefoglalt utazása és az akciós díj közötti különbözetet.
6. A Sol Travel nemcsak saját szervezésű utazási csomagot értékesít, hanem ún. utazási szolgáltatás együttes igénybevételét elősegítő kereskedőként és utazásközvetítőként is eljár. Utazási szolgáltatás együttes ugyanazon utazáshoz vagy üdüléshez igénybe vett legalább két különböző típusú szolgáltatás, amely nem alkot utazási csomagot, az egyes utazási szolgáltatókkal önálló szerződések megkötését eredményezi. Amennyiben a Sol Travel valamely szolgáltató megbízásából eljárva menetjegyet vagy egyéb turisztikai szolgáltatást (pl. belépőjegyet) értékesít, arra az adott szolgáltatást nyújtó vállalkozás feltételei vonatkoznak, és a szerződés közvetlenül az utazó és közte jön létre. Amennyiben a Sol Travel belföldi utazásszervező megbízásából mint utazásközvetítő jár el, úgy a szerződés az adott utazásszervező és az utazó között jön létre, annak feltételei szerint.

7. Az utazásokat előre kell fizetni az alábbiak szerint: a tájékoztatóban közölt előleget jelentkezéskor, külön megjelölés hiányában a teljes részvételi díj 40 %-a. A Sol Travel menetrend szerinti repülőjáratokkal kombinált utazási csomag részeként olyan légifuvározást kínál, melyre speciális légitársasági feltételek vonatkoznak, ilyenkor ez előleg összege legalább a repülőjegyek árának 100 %-a plusz a teljes díj repülőjeggyel csökkentett értékének 40 %-a. A speciális légitársasági feltételek szerint a repülőjegy teljes árát az utazónak abban az esetben is ki kell fizetnie a foglalást követően, ha az utazástól egyébként eláll vagy az utazási szerződést felmondja. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díjának megfizetési határideje az utazás elindulása előtt 30 nap. A hátralévő összeg kifizetésére vonatkozóan külön értesítést nem küldünk. Ha a jelentkezés indulás előtt 30 napon belül történik, a teljes részvételi díjat jelentkezéskor kell megfizetni. Az utazási szerződés megszűnik, ha az utas a részvételi díjat esedékességgel nem fizeti meg. Ebben az esetben a Sol Travel jogosult a 12. pont szerinti díjat felszámítani.
8. Az utazó jogosult az utazási szerződésben leköötött utazásban való részvétel jogát legkésőbb az utazás megkezdését megelőző öt napon belül harmadik személy részére engedményezni. Az engedmény feltétele az, hogy az engedményes vállalja az utazási szerződésből eredő még esedékes kötelezettségek és az esetleges többlet költségek kifizetését. Az utazó csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített feltételeknek, és abban foglalt tudomásulvételéről írásban nyilatkozik. Amennyiben a repülőgépes helyfoglalási rendszer az utazó személyének megváltoztatását nem teszi lehetővé, az engedményezés megghiúsulásából a Sol Travelt ezzel kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli.
9. Sol Travel az utazás megkezdése előtt legalább 5 nappal - ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor tájékoztatja a Sol Travel idegenvezetőjével vagy helyi képviselőjével, ezek hiányában közvetlenül a Sol Travellel az utazás célállomásról kezdeményezhető kapcsolatfelvétel módjáról, ügyeleti telefonszámáról, valamint az utazási okmányok átvételének helyéről és idejéről.
10. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, szállítási költségek emelkedése (ideértve üzemanyag költségek emelkedését is), repülőjegy árváltozás, vagy egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt a Sol Travel legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemelheti a részvételi díjat. A díjemelés indokát és mértékét a Sol Travel az utassal írásban közli. A díjemelés mértéke a költségek emelkedésének mértékével arányos. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8 %-át meghaladja, az utazó az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül dönthet az utazási szerződéstől történő elállásról és erről haladéktalanul köteles a Sol Travel-t tájékoztatni, aki az összeget teljes egészében visszatéríti, a visszatérítés időpontjáig járó törvényes kamattal együtt.
11. A részvételi díj megállapítása az előleg befizetésénél történik meg. A Sol Travel az utazás megkezdése előtt a később jelentkezők részére a részvételi díj csökkentésének jogát (pl. last minute akció) fenntartja, erre vonatkozó reklamációt nem áll módjában elfogadni. Megrendeléskor különleges kéréseket (pl.: szállodai szoba fekvése) figyelembe vesz, a szükséges intézkedéseket megteszi, de garanciát nem áll módjában vállalni a teljesítésre.
12. Az utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az írásbeli nyilatkozat akkor válik hatályossá, ha arról az utazási iroda tudomást szerzett. Így elutazási napon hatályos elállásnak minősül különösen az is, ha az utas - előzetes nyilatkozat nélkül - nem kezdi meg utazását.
13. Ha az utazó nem a 9. pontban meghatározott okok miatt áll el a szerződéstől, illetve hatósági elutasítás miatt (útlevél, vízum) nem vehet részt az utazáson, akkor az alábbi mértékű bánatpénzt kell megfizetnie a részvételi díj %-ában a szerződés megkötését követően a 35. napig 10 %, de legalább 10.000Ft., 34-15. nap közötti lemondás esetében 40 %, 14-8. nap közötti lemondás esetében 60 %, 7-0. nap, illetve le nem mondás esetén 100 %. A bánatpénzt az utazási iroda jogosult a már befizetett részvételi díjból érvényesíteni. Repülőjegyek lemondási feltételeire a légitársaságok által kikötött határidők és feltételek vonatkoznak, melyek szigorúbbak a fentieknél.
14. Az utazó részéről történő bármely módosítás (pl. név, szálloda, időpont) díja személyenként 5.000 Ft. Repülő utazás esetén a repülőjeggyel kapcsolatos módosítási költségekre a légitársaság szabályzata vonatkozik, az ezzel kapcsolatos többlet költség az utazót terheli. Az utazás megkezdését megelőző 60. naptól az utazás megkezdéséig a foglalás módosítása elállásnak és új foglalásnak minősül. A Sol Travel nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe. Semminemű kártérítés nem jár annak, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (útlevél, deviza, vám stb.) szabályokat nem tartotta be. Ha az utazó megkezdte, de valamilyen okból idő előtt szakítja meg az utazást, akkor a Sol Travel nem tudja visszatéríteni az utazás árát. Utazási csomagra vonatkozó szerződés esetén, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül, a Sol Travel köteles segítséget nyújtani megfelelő tájékoztatás nyújtásával különösen az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról és a konzuli segítségnyújtásról. A távközlési eszközökkel végzett kommunikációhoz, illetve a helyettesítő utazási megoldás megtalálásához is segítséget nyújt.
15. Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai / önmaga nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után, a Sol Travel jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az utazó a hazautazásról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Sol Travel jogosult kárainak megtérítését követelni az utazótól. Az Utazó köteles az indulás dátumát, helyét, óráját, valamint a kint tartózkodás leforgása alatt a helybeli idegenvezetővel való találkozás idejét tiszteletben tartani. Ugyanez érvényes a visszaindulásra is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának nem betartásából eredő összes költséget kizárólag az Utazó viseli. Amennyiben az utazó nem vesz igénybe vagy lemond az utazás ideje alatt egy kifizetett szolgáltatást, úgy azokért visszatérítésre, kártérítésre árleszállításra nem tarthat igényt.
16. Sol Travel legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a szükséges legkisebb létszám hiányában (társasutazásnál általában 30 fő), továbbá akkor, ha az utazást szerződéskötéskor előre nem látható - emberéletet és egészséget, ill. vagyónbiztonságot veszélyeztető külső körülmény veszélyezteti. A Sol Travel elállása esetén az utazónak értékegyeztetéssel más

szolgáltatást ajánl fel, vagy - ha a helyettesítő szolgáltatást az utazó nem fogadja el-, az utazó által befizetett részvételi díjat (előleget) a jogszabálynak megfelelően visszafizeti.

17. A Sol Travel felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

a) ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utazónak róhatók fel,

b) ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát a Sol Travel ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be .

A Sol Travelnek az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj a szolgáltatás díja (a részvételi díj) összegének háromszorosát meghaladó része tekintetében korlátozott.

A Sol Travel a szerződésben vállalt kötelezettségeikért akkor is felel, ha a szolgáltatásokat közreműködő által teljesíti, kivéve, ha a szolgáltatás külföldön működő közreműködőjének felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza. Közlekedési vállalatok késése, szolgáltatásai elmaradása esetén a további szolgáltatások elmaradásáért a Sol Travelt felelősség nem terheli. Mindazon károk vonatkozásában, melyet irodánk alkalmazottja vagy teljesítési partnerünk szándékosan vagy súlyosan gondtalanul okoz, a kártérítés alapja a tényleges felmerült kár. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az utasnak kifizethető kártérítés összegét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozzák.

18. A Sol Travel a szerződésszegéssel okozott, igazolt kárt megtéríti, de mentesül e kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Mentesül továbbá, ha sem az Ő, sem az általa igénybevett közreműködő magatartására nem vezethető vissza. A Sol Travel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét jelen szerződésben a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza. A szerződés hibás teljesítése esetén az utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását a telepített idegvezetővel, annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni, és a kárelhárításban, illetve a kár enyhítésében együttműködni. A közlés késedelméből eredő kárért az utas a felelős. Az idegvezető az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvbe foglalni, melybe saját véleményét is mellékeli és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az idegvezető erről a Sol Travelt haladéktalanul tájékoztatja és a szükséges intézkedéseket megteszi. Idegvezető hiányában – amennyiben panaszát a helyszínen nem orvosolták- az utas az utazási irodát a szolgáltatási hibáról köteles haladéktalanul tájékoztatni. (Az utazásszervező ügyeleti telefonszámát a részvételi jegy tartalmazza.)

Kártérítési igényét az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül írásban köteles a Sol Travel Utazási Iroda tudomására hozni, és bejelentéséhez csatolni a kifogásra okot adó cselekményről a kísérel, az iroda megbízott képviselőjével a helyszínen felvett és igazolt dokumentumokat és jegyzőkönyveket. Ha az utazó a fent említetteknek nem, vagy csak részben tesz eleget, úgy a Sol Travel mentesül a kár

megtérítésének kötelezettsége alól. A bejelentett kárigényt indoklását a Sol Travel köteles felülvizsgálni és álláspontjáról az utast a bejelentést követő 30 napon belül tájékoztatni.

19. A Sol Travel az utazót a jelentkezéskor tájékoztatta arról, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat (pl. vízum) az utazó szerzi be vagy megbízásából az iroda. A nem magyar állampolgár utazó köteles ezt megrendeléskor jelezni, számára az adott ország magyarországi Nagykövetsége ad felvilágosítást a szükséges vízumokról. Az utazási iroda az utazót tájékoztatja az egyes adatszolgáltatási határidőkről. A határidő elmulasztása esetén az utazás az utazónak felróható okból meghiúsultnak tekinthető. Az utazó köteles az utazásra vonatkozó mindenkori útlevél-, vízum-, deviza-, vám-, egészségügyi és egyéb jogszabályokat betartani. Mindezek elmulasztásából eredő költségek és károk az utazót terhelik.

20. Útlemondási biztosítás a meghirdetett részvételi díjon felül minden szolgáltatásra felszámoljuk, ezen kívül betegség-, baleset- illetve poggyászbiztosítás (BBP) kötetű. Útlemondási biztosítás díja 1,2%, az utas önrésze 20 %. A káreseményt 2 munkanapon belül írásban kell bejelenteni! A díjszabás alapja a Biztosítóval kötött mindenkor érvényes megállapodás. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért közvetlenül az utas tartozik felelősséggel. Az utas kijelenti, hogy a biztosítási szerződés megkötése előtt a Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Magyarországi Fióktelepe főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése) és a kalkulált útlemondási biztosítás elnevezésű biztosítási szerződési feltételeinek jellemzőiről közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kapott, a kalkulált útlemondási biztosítás feltételét a szerződés megkötése előtt átvette, tartalmát megismerte. Az útlemondási fedezet kizárólag az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg hozható létre, annak díja nem igényelhető vissza.

21. Az utazó poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az utazó maga gondoskodik. Utastérben hagyott vagyontárgyakért nem vállalunk felelősséget. A csomagtérben elhelyezett poggyászoknak szállításból adódó kára esetén a PTK megfelele előírásai az irányadóak, a helyszínen a 17. pont szerinti jegyzőkönyv felvétele szükséges. A Sol Travel nem felelős a légi fuvarozás során keletkezett poggyászkárokért és csomag eltűnéséért, azt utazónak kell haladéktalanul bejelentenie és érvényesítenie a légitársaságnál.

22. A Sol Travel a fenntartja a jogot a szálloda (szálláshely) és az autóbusz kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserélésére, továbbá a tranzitútvonalak változtatására. Az úti programban szereplő szállodák kategóriái mindig az adott ország előírásainak felelnek meg, a magyar szabványtól esetenként eltérhetnek.

Ha vis maior, természeti csapás, háború, járvány, terrorizmus, sztrájk, politikai zavargások, hivatalos intézkedések vagy technikai akadályok az utazást befolyásolják, vagy meghiúsítják, vagy ha az utazásra jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, az ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradására felelősséget az utazási iroda nem tud vállalni. (Ptk. 6:248 §. szakasz) A fenti okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a Sol Travel kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó. Fentiek olyan lehetetlenülési

oknak minősülnek, melyért egyik fél sem felelős, s mindkét fél érdekkörén kívül merül fel.

23. A programfüzetben található képek illusztrációk.
24. A többi utazó érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat pontosan betartani. A késő utasokra maximum 15 percet tud várni az idegenvezető, vagy a gépkocsivezető.
25. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az utas panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>) és az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz (1011 Budapest, Fő utca 44-50, Postacím: 1440 Budapest, Pf. 1) fordulhat. Jogviták esetén a Szekszárdi Járásbíróság (7100 Szekszárd, Augusz Imre utca 1-3) a kizárólagosan illetékes. Előzetesen panasszal élhet az utas a Békéltető Testületeknél pl.: a Tolna Megyei Békéltető Testületnél (7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.)
26. A díjmelés indokoltsága és az utazási szerződés hiányosságai tekintetében az utazó az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz fordulhat.

